

Приложение 7
к Правилам государственного
контроля за качеством
оказания
государственных услуг

**КГУ «Специальная школа-интернат №2»
КГУ «Управление образования акимата Северо-Казахстанской области»**

Наименование формы: Отчет о работе центрального государственного органа, его ведомств, территориальных органов, подведомственных организаций, местного исполнительного органа по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг

Индекс формы: 1-мк

Периодичность: ежеквартально

Отчетный период: 1 квартал 2026 года

№ п/п	Выполняемые мероприятия	Наименование месяцев			ВСЕГО
		январь	февраль	март	за 1 квартал
	А	1	2	3	4
1. Информация о результатах контрольных мероприятий (установленных по итогам внутреннего контроля)					
1.	Количество проведенных контрольных мероприятий, всего, из них:				
1.1.	согласно утвержденному годовому плану контрольных мероприятий				
1.2.	по решению руководства				
2.	Количество объектов контрольных мероприятий, всего, из них:	1	1	1	1
2.1.	структурных подразделений и ведомств центрального государственного органа				
2.2.	местных исполнительных органов				
2.3.	подведомственных организаций	1	1	1	1
2.4.	физических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан				
2.5.	юридических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с				

	законодательством Республики Казахстан (не являющихся государственными органами или подведомственными организациями)				
3.	Количество выявленных нарушений, всего, из них факты:	0	0	0	0
3.1.	нарушения сроков оказания государственных услуг	0	0	0	0
3.2.	нарушения сроков отказов оказания государственных услуг	0	0	0	0
3.3.	оказания государственных услуг при отсутствии полного пакета документов, предусмотренных подзаконными нормативными правовыми актами, а также несоответствии перечня документов или сведений, указанных в них, требованиям подзаконных нормативных правовых актов	0	0	0	0
3.4.	истребования документов, не предусмотренных установленным перечнем в подзаконных нормативных правовых актах	0	0	0	0
3.5.	истребования документов, которые возможно получить из информационных систем	0	0	0	0
3.6.	неоднократного предоставления отказа по заявлениям с идентичным перечнем документов и их содержанием	0	0	0	0
3.7.	нарушения порядка (бизнес-процессов) оказания государственных услуг	0	0	0	0
3.8.	необоснованных отказов в оказании государственных услуг	0	0	0	0
3.9.	несоблюдения графика работы, предусмотренного подзаконными нормативными правовыми актами	0	0	0	0

3.10.	предоставления государственной услуги на платной основе, бесплатное предоставление которой гарантировано законами Республики Казахстан	0	0	0	0
3.11.	отсутствия ответов на запросы о стадии исполнения государственных услуг, а также предоставление услугополучателям неполной и недостоверной информации о порядке оказания государственных услуг	0	0	0	0
3.12.	отсутствия перечня необходимых документов и образцов форм их заполнения для оказания государственных услуг в местах нахождения услугодателей и в отделах по обслуживанию населения филиалов Государственной корпорации	0	0	0	0
3.13.	отсутствия данных в информационных системах мониторинга оказания государственных услуг о стадиях оказания государственных услуг	0	0	0	0
3.14.	нарушения сроков рассмотрения жалоб на качество оказания государственных услуг	0	0	0	0
3.15.	неполного удовлетворения жалоб услугополучателей	0	0	0	0
3.16.	отсутствия отчета и аналитической справки к отчету с соответствующими материалами (копии приказов, протоколов, решений, писем, справок, служебных записок, фотоматериалы), подтверждающими сведения, указанные в отчетной форме о работе по внутреннему контролю за	0	0	0	0

	качеством оказания государственных услуг				
3.17.	нарушений иных требований законодательства в сфере оказания государственных услуг	0	0	0	0
4.	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг по результатам контрольных мероприятий	0	0	0	0
5.	Количество наложенных дисциплинарных взысканий по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:	0	0	0	0
5.1.	замечание	0	0	0	0
5.2.	выговор	0	0	0	0
5.3.	строгий выговор	0	0	0	0
5.4.	предупреждение о неполном служебном соответствии	0	0	0	0
5.5.	понижение в должности	0	0	0	0
5.6.	увольнение с занимаемой должности	0	0	0	0
6.	Количество лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности, всего, из них:	0	0	0	0
6.1.	сотрудники структурных подразделений и ведомств центрального государственного органа				
6.2.	сотрудники местных исполнительных органов				
6.3.	сотрудники подведомственных организаций	0	0	0	0
7.	Количество выработанных рекомендаций по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:				
7.1.	исполненных				
7.2.	неисполненных				
2. Информация о результатах наблюдения за качеством оказания государственных услуг					
2.1. Информация о количестве оказанных государственных услуг					
№	Выполняемые мероприятия	Наименование месяцев			ВСЕГО
		январь	февраль	март	за 1 квартал

		физ.лиц о	юр ли цо	физ. лицо	юр ли цо	физ. лицо	юр. лиц о	физ.л ицо	юр.л ицо
8.	Количество оказанных государственных услуг - всего, из них:	1	0	0	0	1	0	2	0
8.1.	оказанных услугодателями через канцелярию (за исключением оказанных через Государственную корпорацию и (или) партнерские организации) в бумажной форме, всего, в том числе по подвидам услуг:	0	0	0	0	1	0	1	0
	Выдача решения органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка, достигшего десятилетнего возраста								
	Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования								
8.2.	оказанных услугодателями на альтернативной основе в бумажной форме через канцелярию, но которые могли быть оказаны через веб-портал «электронного правительства» и (или) Государственную корпорацию и (или) партнерские организации, всего, в том числе по подвидам услуг:								
	Обследование и оказание психолого-медико-педагогической консультативной помощи детям с ограниченными возможностями								
	Выдача разрешения на свидания с ребенком родителям, лишенным родительских прав, не оказывающие на ребенка негативного влияния								
	Реабилитация и социальная адаптация детей и подростков с проблемами в развитии								
	Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет)								

	для направления в дошкольные организации								
	Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации								
	Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования								
	Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0	1	0	1	0
	Прием документов и зачисление в специальные организации образования детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам								
	(подвид) Прием документов и зачисление в специальные организации образования детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам								
	(Подвид) Прием документов и зачисление детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам в специальные группы/классы								
	Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования								
	Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах								
	Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и								

	воспитанников в общеобразовательных школах								
	Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования								
	Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования								
	Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования								
	Передача ребенка (детей) на воспитание в приемную семью и назначение выплаты денежных средств на их содержание								
	Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования								
	Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования								
	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании								
	Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном, послесреднем образовании								
	Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования								
	Прием документов для участия в конкурсе на назначение первых руководителей государственных организаций образования								
	Перевод и восстановление обучающихся по типам организаций образования								

	(Подвид) Перевод обучающихся по типам организаций образования								
	(Подвид) Восстановление обучающихся по типам организаций образования								
	Прием документов для прохождения аттестации педагогов								
	Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование								
8.3.	оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала «электронного правительства» www.egov.kz , www.elicense.kz), в том числе по подвидам услуг:	1	0	0	0	0	0	1	0
	Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации								
	Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации								
	Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования								
	Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования								
	Прием документов и зачисление в специальные организации образования детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам								

	(подвид) Прием документов и зачисление в специальные организации образования детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам								
	(Подвид) Прием документов и зачисление детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам в специальные группы/классы								
	Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования								
	Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах								
	Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах								
	Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования								
	Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования								
	Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования								
	Реабилитация и социальная адаптация детей и подростков с проблемами в развитии								
	Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и								

	профессионального, послесреднего образования								
	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании	1	0	0	0	0	0	1	0
	Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном, послесреднем образовании								
	Прием документов для прохождения аттестации педагогов								
	Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования								
8.4.	оказанных через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала «электронного правительства» www.egov.kz , www.elicense.kz), в том числе по подвидам услуг:								
	Наименование подвида государственной услуги и информационной системы								
9.	Количество отказов в оказании государственных услуг, всего, из них:	1	0	0	0	0	0	1	0
9.1.	выданных в электронном виде (за исключением веб-портала «электронного правительства» www.egov.kz , www.elicense.kz)	1	0	0	0	0	0	1	0
9.2.	выданных в бумажном виде	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2. Общее количество нарушений при оказании государственных услуг, выявленных в рамках внутреннего наблюдения, в том числе установленных уполномоченным органом в сфере информатизации									
№	Выполняемые мероприятия	Наименование месяцев						ВСЕГО	
		январь		февраль		март		за I квартал	
		физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо

10.	Количество выявленных нарушений, всего, из них факты:	0	0	0	0	0	0	0	0
10.1.	нарушения сроков оказания государственных услуг	0	0	0	0	0	0	0	0
10.2.	нарушения сроков отказов оказания государственных услуг	0	0	0	0	0	0	0	0
10.3.	оказания государственных услуг при отсутствии полного пакета документов, предусмотренных подзаконными нормативными правовыми актами, а также несоответствии перечня документов или сведений, указанных в них, требованиям подзаконных нормативных правовых актов	0	0	0	0	0	0	0	0
10.4.	истребования документов, не предусмотренных установленным перечнем в подзаконных нормативных правовых актах	0	0	0	0	0	0	0	0
10.5.	истребования документов, которые возможно получить из информационных систем	0	0	0	0	0	0	0	0
10.6.	неоднократного предоставления отказа по заявлениям с идентичным перечнем документов и их содержанием	0	0	0	0	0	0	0	0
10.7.	нарушения порядка (бизнес-процессов) оказания государственных услуг	0	0	0	0	0	0	0	0
10.8.	необоснованных отказов в оказании государственных услуг	0	0	0	0	0	0	0	0
10.9.	несоблюдения графика работы, предусмотренного подзаконными нормативными правовыми актами	0	0	0	0	0	0	0	0
10.10	предоставления государственной услуги на платной основе, бесплатное предоставление которой гарантировано законами Республики Казахстан	0	0	0	0	0	0	0	0

10.11	отсутствия ответов на запросы о стадии исполнения государственных услуг, а также предоставление услугополучателям неполной и недостоверной информации о порядке оказания государственных услуг	0	0	0	0	0	0	0	0
10.12	нарушения сроков рассмотрения жалоб на качество оказания государственных услуг	0	0	0	0	0	0	0	0
10.13	неполного удовлетворения жалоб услугополучателей	0	0	0	0	0	0	0	0
10.14	факты нарушений иных требований законодательства в сфере оказания государственных услуг	0	0	0	0	0	0	0	0

2.3. Информация о количестве обоснованных жалоб на качество оказанных государственных услуг

11.	Количество обоснованных жалоб на качество оказанных государственных услуг - всего, в том числе:	0	0	0	0
11.1.	оказанных услугодателями в бумажном виде через канцелярию (за исключением оказанных через Государственную корпорацию и (или) партнерские организации), всего, в том числе по подвидам услуг:	0	0	0	0
	Наименование подвида государственной услуги				
11.2.	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по подвидам услуг:	0	0	0	0
	Наименование подвида государственной услуги				
11.3.	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по подвидам услуг:				
	Наименование подвида государственной услуги				

11.4	оказанных через партнерские организации, всего, в том числе по подвидам услуг:				
	Наименование подвида государственной услуги				
12.	Источники поступления обоснованных жалоб на качество оказания государственной услуги:				
12.1.	от физических лиц	0	0	0	0
12.2.	от государственных органов	0	0	0	0
12.3.	от юридических лиц	0	0	0	0
12.4.	поручения уполномоченного органа или его территориальных подразделений	0	0	0	0
12.5.	от акимата области	0	0	0	0
12.6.	из средств массовой информации	0	0	0	0
12.7.	из других источников	0	0	0	0
2.4. Информация по проведению услугодателями разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг					
13.	Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг				
14.	Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг	0	1	0	1

Наименование органа: КГУ «Специальная школа-интернат №2» КГУ «Управление образования акимата Северо-Казахстанской области»

Адрес: г. Петропавловск, ул. Малая, 3

Телефон: 32-03-55

Адрес электронной почты: kshi2@sqa.gov.kz

Директор



А.О. Белоногов

Дата

31.03.2026г.